

O VENCEDOR



Se erra, diz: *"Eu errei"*.

Produz mais e tem mais tempo.

Enfrenta o problema de frente.

Assume compromissos.

Diz:
"Sou bom, mas ainda não o bastante".

Ouve.

Aprende com o seu chefe.

Sente que a sua responsabilidade,
vai além das suas funções.

Diz: *"Deve haver uma forma, de
fazer melhor"*.

O PERDEDOR



Se erra, diz: *"Não foi minha culpa"*.

Está sempre ocupado, sem tempo para
fazer o necessário.

Desvia-se do problema e nunca o resolve.

Faz promessas.

Diz: *"Não sou tão mau, quanto muitas
outras pessoas"*.

Não ouve.

Tenta encontrar falhas no chefe.

Diz: *"Esta não é a minha função"*.

Diz: *"Sempre foi feito assim"*.